

1 基本事項

Q（質問事項）	A（回答）
どのようなイベントですか？	横浜市内に指定する16か所のチェックポイントを巡るスマートフォンを使ったスタンプラリー形式です。
開催期間は？	令和4年3月12日（土）から3月21日（月祝）の10日間です。
参加料はいくらですか？	無料です。
参加申込は必要ですか？	申込手続きは不要です。スマートフォンをお持ちであれば、どなたでも自由に参加できます。
年齢制限はありますか？	どなたでも参加できます。
スマートフォンがなくても参加できますか？	イベント参加条件として、インターネット通信が可能なスマートフォンが必要です

2 アプリケーションに関する事項

Q（質問事項）	A（回答）
参加するために必要なアプリケーションは何ですか？	COCOAR（ココアル）というアプリをダウンロードしてください。
どのようにダウンロードすればよいですか？	ダウンロード方法は次のとおりです。 ■iOS 端末（iPhone 等）の方 AppStoreで「COCOAR」と検索し入手 ■Android 端末の方 GooglePlayで「COCOAR」と検索し入手
アプリの使用料はいくらですか？	無料アプリですが、通信料は別途発生します。
チェックポイント（マーカー）をCOCOARで認識させようとしても反応しないときはどうすればよいですか？	携帯のカメラを縦向きや横向きにしてチェックポイント（マーカー）を撮影してみてください。また、太陽光の当たり方の加減や角度を変えたりしてみてください。詳しくは こちら
どうやってもチェックポイント（マーカー）が認識しない場合はどうしたらよいですか？	どのようにしても認識できなかった場合は、 こちら からお問い合わせください。
獲得したスタンプを確認するにはどうしたらよいですか？	アプリ内下部の「時計マーク」をタップすると履歴が表示されるので、いずれかのチェックポイントをタップしていただき、上部に表示される「葉っぱ（スタンプ帳へ移動）」をタップするとスタンプカードが表示されます。

3 参加に関する事項

Q（質問事項）	A（回答）
開催期間中であればいつでも参加できるのですか？	開催期間中であればいつでも参加できます。夜間は危険ですのでお控えください。
コースは1日でまわらなければならないのですか？	1日でチェックポイントをまわりきっても、開催期間中少しずつまわることでも構いません。参加者の皆さまの体調に応じてウォーキングを楽しんでください。
チェックポイントに示されているコース通りに歩かなければならないのでしょうか？	コースはモデルコースとなります。必ずしもこの通りに歩かなければならないわけではありません。
参加中にケガをしてしまったが対処してくれるのですか？	イベント開催中の参加者ご自身の事故・傷病・物損等に関して一切責任を負いません。参加者の方ご自身で保険等に参加するなど自己責任のもと参加してください。
チェックポイントの施設に入ることはできますか？	営業日・営業時間等は各施設にお問い合わせください。
チェックポイントでお手洗いを利用することはできますか？	各施設にお問い合わせください。

4 完歩証・景品応募に関する事項

Q (質問事項)	A (回答)
完歩証はどのようにしたらもらえますか？	すべてのチェックポイントをまわった方全員にデジタル完歩証を差し上げます。アプリ内の「♡特典」から表示されたものをダウンロードしてください。
完歩バッジはどのようにしたらもらえますか？	すべてのチェックポイントをまわった方で先着450名の方に差し上げます。
完歩バッジの応募方法はどのようにしたらよいですか？	すべてのチェックポイントをまわるとお申し込み可能となります。アプリ内の「♡特典」ボタンを押してお申し込みください。上限に到達次第、申し込みを終了させていただきます。
景品を応募するためにはどのようにしたらよいですか？	チェックポイントを巡り、獲得ポイントが20ポイント以上に到達するとお申し込み可能となります。アプリ内の「♡特典」ボタンを押してお申し込みください。
景品の当選者はどのようにわかりますか？	応募多数の場合は抽選となります。当落は景品の発送をもって代えさせていただきます。
景品は複数申し込むことができますか？	1端末につき1回までの応募が可能です。

5 その他

■行政からの指示等で、新型コロナウイルス感染症拡大防止のためイベントを中止させていただく場合があります。予めご了承ください。

■新型コロナウイルス感染症の拡大状況によっては、チェックポイントとなっている施設への入場が制限される場合があります。

■ウォーキングの際は、無理せずご自身の健康に留意しながら楽しく参加してください。

■複数でウォーキングされる際は横に広がらず十分な間隔を取るなど周囲への配慮をお願いします。

■交通規則・交通マナー・施設等のルールを守りながら参加してください。

■私有地（民家の敷地・田畑・私道）には立ち入らないでください。

■ごみは各自でお持ち帰りください。ごみのポイ捨てはおやめください。

■ウォーキングコースの自然環境保護にご理解・ご協力ください。

■歩きながらのスマートフォンの操作は大変危険です。必ず安全を確認し立ち止まって操作してください。